

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 5

Ano em avaliação – Início 11/2024/Fim 11/2025

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional de Tecnologia Digital

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Dr Eduardo Neves, 3ª, 1050- 077 Lisboa

Tel: 217824120

e-mail: eqavet@escoladigital.com

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Luís Garcia

Diretor Executivo

Tel: 217824120

e-mail: luís.garcia@escola digital.com

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

EduRumos - Educação, Lda.

Carlos Bernardo

Gerente

Tel: 217824120

E-mail: Carlos.bernardo@education.rumos.pt

Luís Garcia

Gerente

Tel: 217824120

E-mail: luís.garcia@escoladigital.com

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

A Escola Digital tem como **Visão**, enquanto elemento que define o posicionamento estratégico da escola no contexto da formação profissional, constituir-se como escola de referência digital dos alunos, dotando-os de competências que respondem aos desafios da sociedade onde se inserem.

A **Missão** da escola explicita o seu contributo, hoje, para a qualificação adequada dos alunos para responderem aos desafios futuros. Assim, a escola foca-se em desenvolver hoje um conjunto de ações que preparam o técnico, a pessoa, e a capacidade deste em desenvolver uma profissão com valor acrescentado a nível tecnológico e humano.

Os **Valores** que sustentam e orientam a escola Digital e constituem a sua cultura organizacional centram-se na valorização da Tecnologia, Qualidade, Inovação, Responsabilidade, Criatividade e Melhoria Contínua.

Os objetivos alinhados com a visão, e a missão são operacionalizados através dos indicadores EQAVET, permitindo monitorizar de forma sistemática os resultados e implementar ações de melhoria.

Atualizámos a **Análise Swot**, realizada anualmente, o que nos permitiu clarificar os pontos fortes e fracos, enquanto variáveis intrínsecas e as oportunidades e ameaças, enquanto variáveis extrínsecas/ externas e, considerando esta ferramenta como algo dinâmico e tentando converter algumas das fraquezas detetadas antes, em pontos fortes, destacando-se como essenciais neste momento e referindo apenas 3 de cada tipo, as seguintes:

	
Localização Localização estratégica bastante favorável – boa acessibilidade e centralidade	Controlo de acessos Ausência de determinadas infraestruturas internas (refeitório/bar e instalações desportivas) obriga a saírem da escola, fugindo ao nosso controlo
Oferta formativa atual Alinhada com as necessidades de mercado e “popular entre os candidatos”, originando procura significativa da escola motivada por recomendações (passa palavra)	Compromisso dos docentes Corpo docente pouco motivado e comprometido com a escola, muito resistente à mudança e com benefícios individuais adquiridos, dificilmente negociáveis (absentismo, substituições, apoio a eventos, angariação, ...)
Equipamento tecnológico Existência de laboratórios, técnicos adequados à especificidade de cada curso e constantemente atualizado	Foco em indicadores essenciais Não existe cultura de análise e definição de planos de ação face aos indicadores de performance (taxas de abandono, absentismo e insucesso escolar). Relativiza-se a importância dos rankings das escolas.

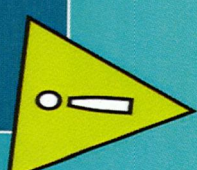
Silvia
Silva
(Assinatura)



OPORTUNIDADES



AMEAÇAS



Marca Rumos

Forte reconhecimento e implementação da marca Rumos no mercado

Dependência da tutela

Imprevisibilidade ao nível da oferta formativa e ao nível da aprovação e do financiamento das candidaturas
Financiamento insuficiente

Potencialidade Ensino Profissional

Cada vez mais, visto como opção e não como alternativa menor.
Possibilidade de prosseguimento de estudos com a abertura dos Cursos Técnicos Superiores Profissionais de nível V

Concorrência "desleal"

Retenção de alunos das escolas públicas em agrupamentos com Ensino Profissional, para benefício próprio, sem considerar os seus interesses
Oferta de salários mais elevados, nas escolas públicas e noutros sistemas de ensino, atraindo os nossos professores ou retendo os seus, através da criação de horários que impossibilitam acumulação

Erasmus+

Possibilidade de aceder a programas de mobilidade internacional (além das mobilidades em estágio profissional)

Pirâmide demográfica

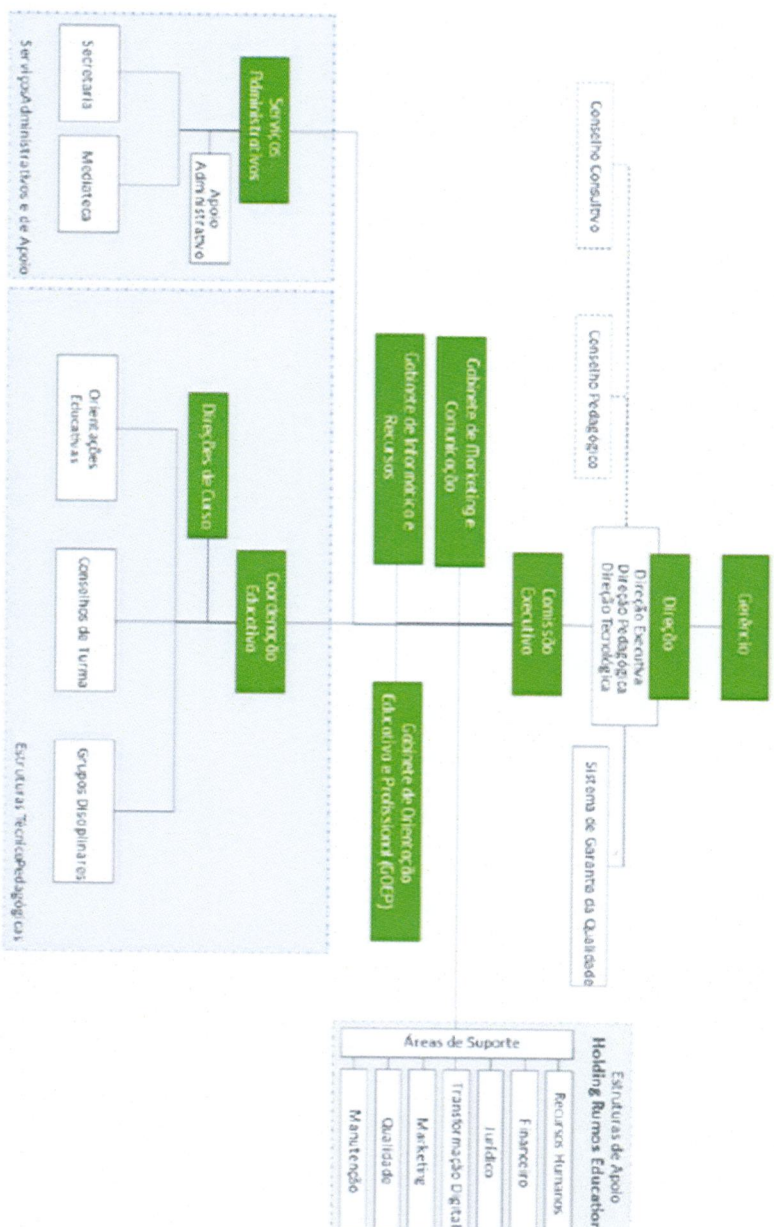
Decréscimo demográfico e envelhecimento da população no centro urbano de Lisboa
A compensação da imigração pode estar em causa por questões políticas

Foram definidos, os seguintes **objetivos**, tendo por base a **Visão**, a **Missão**, os **Valores**, a **Análise Swot** realizada e enquadrados em **4 grandes eixos** considerados **prioritários**:

PRINCIPAIS EIXOS DE AÇÃO	OBJETIVO GERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
Promoção do sucesso educativo	Aumentar a integração escolar dos alunos	• Proporcionar um ambiente de aprendizagem significativo para os alunos • Aumentar a participação escolar dos alunos • Proporcionar um ambiente escolar pacífico
Humanização da tecnologia.	Colocar a tecnologia ao serviço do ser humano na educação	• Garantir que a tecnologia se encontra ao serviço da escola para enriquecer a experiência dos alunos e demais intervenientes educativos • Incentivar uma utilização adequada e equilibrada das tecnologias • Privilegiar o papel das humanidades na educação • Privilegiar as relações humanas, o desenvolvimento social, emocional e o bem estar dos alunos
Promoção do bem-estar na escola.	Aumentar o bem-estar na comunidade educativa	• Proporcionar ambiente escolar acolhedor e • Fomentar a convivência assente no espírito de colaboração • Estabelecer um modelo de Gestão de conflitos eficiente e apaziguador
Consolidação da escola como instituição participante de uma sociedade global Competitiva e Justa	Alargar e Consolidar parcerias com entidades educativas, culturais e sociais	• Fomentar comunicação e envolvimento da família na vida escolar • Assegurar a participação e reconhecimento da escola por parte da comunidade envolvente • Favorecer a aproximação entre a escola e o mundo empresarial

1.5 Descrever pessoa, e a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

ORGANOGRAMA



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação					
		N.º de Alunos					
		(Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2022/2023		2023/2024		2024/2025	
		N.º T/GF (18)	N.º AL (370)	N.º T/GF (18)	N.º AL (368)	N.º T/GF (18)	N.º AL (376)
Profissional	Técnico de Gestão e Programação de sistemas informáticos	6	127	6	127	6	137
Profissional	Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos	3	63	3	64	3	68
Profissional	Técnico de Multimédia	3	66	3	62	3	62
Profissional	Técnico de Desenho Digital 3D	3	64	3	67	3	67
Profissional	Técnico de Fotografia	3	50	3	48	3	47

Silvia
Silva

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Documentos Orientadores da Escola e relevantes para a garantia da qualidade:

- Regulamento interno da Escola Digital
- Projeto Educativo

Ligações eletrónicas respetivas - <https://escoladigital.com/projeto-educativo/>

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

- Selo EQAVET, atribuído em 16/10/2024

1.9 Apresentar uma síntese das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

Destacam-se como recomendações dos anteriores auditores a necessidade de “formalizar as relações com os *stakeholders* externos” bem como, “a melhor operacionalização temporal da auscultação do Conselho Consultivo no quadro da formalização dos mecanismos de auscultação e do *feedback* recebido”.

Salienta-se que à data da realização deste relatório e procurando colmatar este aspeto referido nas recomendações e ainda, dar resposta a outras necessidades já sentidas se desenvolveram diversas ações, a saber:

- Realização de diversos protocolos com Universidades, autarquia, empresas, formalizando e reforçando um conjunto de interações já existentes e alargando a outros âmbitos de atuação
- Definição de diferentes formatos de interação com alguns parceiros, de FCT e não só, nomeadamente com a realização de Conselhos consultivos parciais, permitindo estes - principalmente porque agrupam um menor número de pessoas, com conhecimentos complementares ou afins - a obtenção de *feedback*, mais específico e contributos mais concretos, não só sobre o desempenho dos alunos que recebem da escola Digital, mas também sugestões de adaptação de componentes do currículo e ou da abordagem feita ou dos equipamentos tecnológicos adotados, permitindo uma resposta cada vez mais adequada e atualizada às exigências do mercado de trabalho;
- Realização de inquéritos de satisfação após diferentes tipos de interação.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET seleccionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Foram considerados os seguintes indicadores EQAVET e da aferição dos descritores, à semelhança do ano anterior:

- Indicador 4: Taxa de Conclusão dos cursos
- Indicador 5^a): Taxa de colocação após a conclusão dos cursos
- Indicador 6a): Percentagem de alunos que completaram o curso e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/ área de educação e formação que concluíram
- Indicador 6b)3: Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram o curso de EFP

No que diz respeito à **Taxa de Conclusão dos cursos – Indicador 4**, os valores registados foram:

- Técnico de Desenho Digital 3D – 69,6%
- Técnico de Fotografia – 66,7%
- Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos – 30,4%
- Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos N-76,2%
- Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos O-65,2%
- Técnico de Multimédia – 73,9%

Face ao ano anterior, registou-se uma descida nos cursos de Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos e numa das turmas de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos e uma subida nos restantes.

A **Taxa Média de Conclusão Global** para o **Tríénio 2021/ 2024** foi de **73,13%** e a **Taxa de conclusão no tempo previsto** foi de **63,43%**, o que significa que se registou não só uma melhoria, mas que esta foi superior à meta definida de 70%, apesar de se ter registado num dos cursos- Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos o valor de 30,4%, como foi referido, que fica muito aquém da meta proposta.

Ainda no que refere à **taxa de conclusão**, esta assume no triénio 22-25, em julho - 1º momento de avaliação - o valor de 59,50%, quando no período homólogo, no triénio 21-24 assumiu o valor de 52,29%.

Análises feitas indicam que há algumas questões operacionais que podem conduzir a uma melhoria da **taxa de conclusão**, nomeadamente a alteração das datas de exames para garantir que os docentes conseguem atribuir as notas em tempo útil impactando positivamente a taxa de conclusão.

As taxas de conclusão da PAP e FCT no tempo previsto também registou valores percentuais médios muito interessantes exceto no curso de TGEI, cujas razões precisam de ser mais bem analisadas, para não comprometerem as taxas de conclusão. Uma das estratégias passa por atuar mais cedo nas razões que conduzem a essa situação, nomeadamente recuperação precoce dos módulos em atraso, recuperação das faltas com maior celeridade, entre outras medidas.

Relativamente à **taxa de abandono** que em 20-23 assumiu o valor de 17,01% e que no ciclo 21-24 à data de 18/12/25 apresentava um valor abaixo dos 10% - meta definida - apresentando, contudo, no curso de Técnico de Fotografia, um valor superior à meta - 12,5%.

No que concerne ao **Indicador 5a): Taxa de colocação após a conclusão dos cursos**, é significativa a percentagem de alunos que prossegue os seus estudos, registando-se em 22/23, 23/24 e 24/25, respetivamente, uma taxa de 38%, 48,8% e 44,4%;

As taxas de empregabilidade registadas também evidenciam ligeiras oscilações, no período considerado - 17,6%, 11,8% e 18,10%. Contudo, reitera-se a dificuldade de recolha e fiabilidade do processo de recolha destes dados, que merece uma reflexão adicional.

Relativamente ao **Indicador 6a): Percentagem de alunos que completaram o curso e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/ área de educação e formação** que concluíram, também é pouco sólida a forma de recolha destes dados e carece de consolidação estando a escola a desenvolver mecanismos e estratégias para conseguir de forma mais eficaz aferir com maior grau de certeza e em maior número, qual o percurso dos alunos. No entanto os dados obtidos, são satisfatórios pois são significativas as percentagens de alunos que trabalham na área de acordo com a auscultação feita nos 4 momentos, principalmente nos cursos de TGPSI e TGEI.

Finalmente, focando o **Indicador 6b)3: Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram o curso de EFP**, podemos afirmar que há de facto necessidade de melhorar quer o tipo de recolha, quer o timing da mesma, para que se consigam tirar conclusões mais eficazes e específicas. Contudo, face aos procedimentos atuais temos um feedback bastante positivo dos empregadores e 100% dos que respondem referem grande satisfação. Estes dados são obtidos, quer através de inquéritos, quer via feedback informal ou mais formal nos conselhos consultivos.

Importa referir que por questões formais, temporais e operacionais, não é possível referir e analisar todos os indicadores e processos usados pela escola para contribuir para a consolidação dos aspetos de melhoria, mas que valem no seu todo, pois quando se considera só um indicador, por vezes podemos ser induzidos em erro porque existem diferentes variáveis que afetam a sua performance, nem todas elas intrínsecas.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Oficina
Silva
Oliveira

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Melhorar a taxa de conclusão dos cursos com uma taxa inferior ao expectável e manter a melhoria contínua dos restantes	O1	Objetivo ano 23-24: Aumentar a média da taxa de conclusão para 70%, com especial incidência para os cursos que não a estão a cumprir Ponto de situação: No ano anterior o valor atingido foi de 67,35%, que ficou aquém da meta de 70%. No ano corrente, a taxa atingiu os 73,13%, superando o objetivo definido Objetivo ano 24-25-Reformulado: Consolidar a média da taxa de conclusão de 70% e o valor mínimo de todos os cursos para 40%
		O2	Objetivo ano 23-24: Continuar a baixar a taxa de abandono/ desistência para os 10% definidos Ponto de situação: Houve uma evolução positiva pois a taxa desceu para 6,72%, cumprindo-se o objetivo definido Objetivo ano 24-25: Reformulado: manter a taxa dos 10%, e atingir a taxa de 5% para alunos que efetivamente frequentaram pelo menos o 1º período de aulas
		O3	Objetivo ano 23-24: Manter processo de diminuição dos Módulos em atraso e continuar a motivar os alunos para a realização da PAP e que a maior parte dos alunos realize FCT no tempo previsto Ponto de situação: Objetivo ano 24-25- Reformulado: Consolidar a tendência de decréscimo dos módulos em atraso e continuar a motivar para a realização da PAP e que mais de 80% dos alunos realize FCT no tempo previsto
		O4	Objetivo ano 23-24: Desenvolver atividades e workshops sobre Educação Inclusiva para aumentar o sucesso dos alunos dentro do tempo previsto Ponto de situação: Foi realizada uma ação pela professora de educação Inclusiva para professores e criada uma base de dados com toda a Objetivo ano 24-25 - Reformulado: Realizar uma ação presencial acerca de Educação Inclusiva no arranque letivo e um webinar por período

AM2...	Aumentar a taxa de colocação após a conclusão do curso e de prosseguimento de estudos	05	Objetivo ano 23-24: Continuar a desenvolver atividades com as empresas e instituições de Ensino superior Ponto de situação: Foi realizada a semana das jornadas digitais e participação ativa em feiras de emprego e prosseguimento de estudos Objetivo ano 24-25 - Reformulado: Realizar a semana das jornadas digitais e incrementar o número de parceiros em pelo menos 10%
		06	Objetivo ano 23-24: Continuar as atividades com encarregados de educação e pais Ponto de situação: Sessão de informação para prosseguimento de estudos para encarregados de educação Objetivo ano 24-25 – Reformulado: Realizar a sessão e aumentar a taxa de participação em pelo menos 10%
AM3...	Aumentar a taxa de resposta da satisfação dos empregadores	07	Objetivo ano 23-24: Continuar a desenvolver atividades de acompanhamento com os alunos Ponto de situação: Realização de tutorias individuais e acompanhamento psicopedagógico Objetivo ano 24-25 - Reformulado: Aumentar a proximidade com os empregadores, através de pelo menos 2 contactos
AM4	Estimular o foco nos indicadores estruturantes da escola	08	Objetivo ano 24-25: Subir 15 lugares no ranking distrital das escolas profissionais, sendo que atualmente nos encontramos na 56ª posição

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

AM1				
	A1	Melhorar a monitorização feita pela Direção Pedagógica, GOEP, envolvendo os Orientadores Educativos, pelo menos uma vez por período	15/09/25	31/07/2026
	A2	Continuar a envolver os pais/OE e DC sempre que se defina um plano de recuperação, especificando através de um guião o papel de cada um no cumprimento do mesmo	15/09/25	31/07/2026

	A3	Disseminar as medidas da educação inclusiva pela comunidade educativa, adicionando recomendações individualizadas à base de dados existente	31/07/25	31/07/2026
AM2	A4	Dotar os alunos de competências para o mercado de trabalho, garantindo que se realizam pelo menos 4 sessões no ano, envolvendo os alunos o GOEP, a Direção pedagógica e/ou parceiros externos	15/09/25	31/07/20256
	A5	Realizar pelo menos 2 atividades de disseminação das vias de acesso ao ensino superior para encarregados de educação e ensino superior	15/09/25	31/07/2026
...AM3	A6	Garantir que os alunos finalistas criam ligações linked in para facilitar e melhorar o follow up dos mesmos	31/07/25	31/07/2026
AM4	A7	Incluir na ordem de trabalhos do conselho pedagógico e dos Conselhos de turmas a análise dos indicadores estruturantes e recolher estratégias em cada momento de melhoria	1/10/25	31/07/2026

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A atribuição do último selo EQAVET, evidenciou que existia uma grande consolidação de procedimentos o que revelava um acentuado alinhamento, mostrando que o caminho percorrido é o certo e que existe não só a preocupação de diagnóstico das situações a melhorar, mas do empenho em encontrar soluções. Estamos, contudo, conscientes de alguma vulnerabilidade face a variáveis externas que afetam o nosso desempenho e resultados e da dificuldade em contornar as mesmas, a saber, a título de exemplo, a dificuldade em recrutar ou fidelizar docentes em algumas áreas, o decréscimo de candidatos, o risco de subaproveitamento de recursos, a dificuldade em atualizar a oferta, o posicionamento nos rankings, o que nos obrigará a desenvolver planos de mitigação para dar resposta a estes e outros desafios que não representando diretamente os indicadores estruturantes, terão nos mesmos impacto: se não conseguirmos fidelizar docentes, os novos docentes a ingressar demorarão o seu tempo a incorporar nas suas práticas estas preocupações, serão deficientes os procedimentos necessários para alimentar o ciclo de melhoria constante o que poderá conduzir a alguma afastamento de uma fase amadurecida e consolidada em que a escola já se encontra.

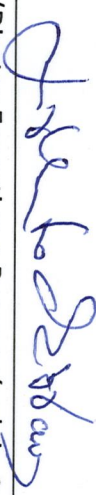
São vários os aspetos em que no presente a escola se distingue, a saber, o alinhamento consolidado com o selo EQAVET, certificações profissionais extra curricular, nomeadamente as Academias Microsoft e Cisco efetuada por fabricantes da área do curso, acrescentando muito valor ao perfil de saída dos alunos, a conquista do Centro Tecnológico Especializado os Laboratórios em constante atualização e permitindo desenvolver um trabalho prático que corresponde às expectativas dos alunos, diverso tipo de licenciamento de Software (Adobe, Autodesk, Microsoft 365, Canva, Unity), que os alunos podem usufruir na escola e em casa, a existência de uma rádio da escola – DigíOn, que permite dinamizar inúmeras atividades e envolver vários atores e temas - 17 publicações e 4100+ visualizações)

Vamos apostar no envolvimento de todos, acentuar a diferenciação nas suas múltiplas vertentes e em relação aos vários atores da comunidade educativa, tentando imbuir todos do entusiasmo, motivação e conhecimento para que haja coerência nas estratégias.

Em termos conclusivos é relevante referir que é muito importante a realização destes relatórios anuais pois permitem ir detetando desvios, ou aspetos em que é necessário redirecionar, ou revelam que a direção seguida é a certa.

Também contribuem para uma maior interiorização e incorporação nas práticas do quotidiano da escola, os processos de melhoria de forma contínua e não só para efeitos de certificação.

Os Relatores


(Diretor Executivo e Responsável da Qualidade)


(Diretora Pedagógica)

Lisboa, 31/12/2025 _____
(Localidade e data)