

## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 3

Ano em avaliação – Início 10/2022 Fim 08/2023

### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

#### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional de Tecnologia Digital

#### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Dr. Eduardo Neves, 3A, 1050-077 Lisboa

Tel.: 217824120

e-mail: [egavet@escoladigital.com](mailto:egavet@escoladigital.com)

#### 1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Luís Garcia

Diretor Executivo

Tel.: 217824120

E-mail: [luis.garcia@escoladigital.com](mailto:luis.garcia@escoladigital.com)

### 1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

eduRumos - Educação, Lda.

Mariana Gomes

Gerente

Tel.: 217824120

E-mail: [mariana.gomes@education.rumos.pt](mailto:mariana.gomes@education.rumos.pt)

Luis Garcia

Gerente

Tel.: 217824120

E-mail: [luis.garcia@escoladigital.com](mailto:luis.garcia@escoladigital.com)

### 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

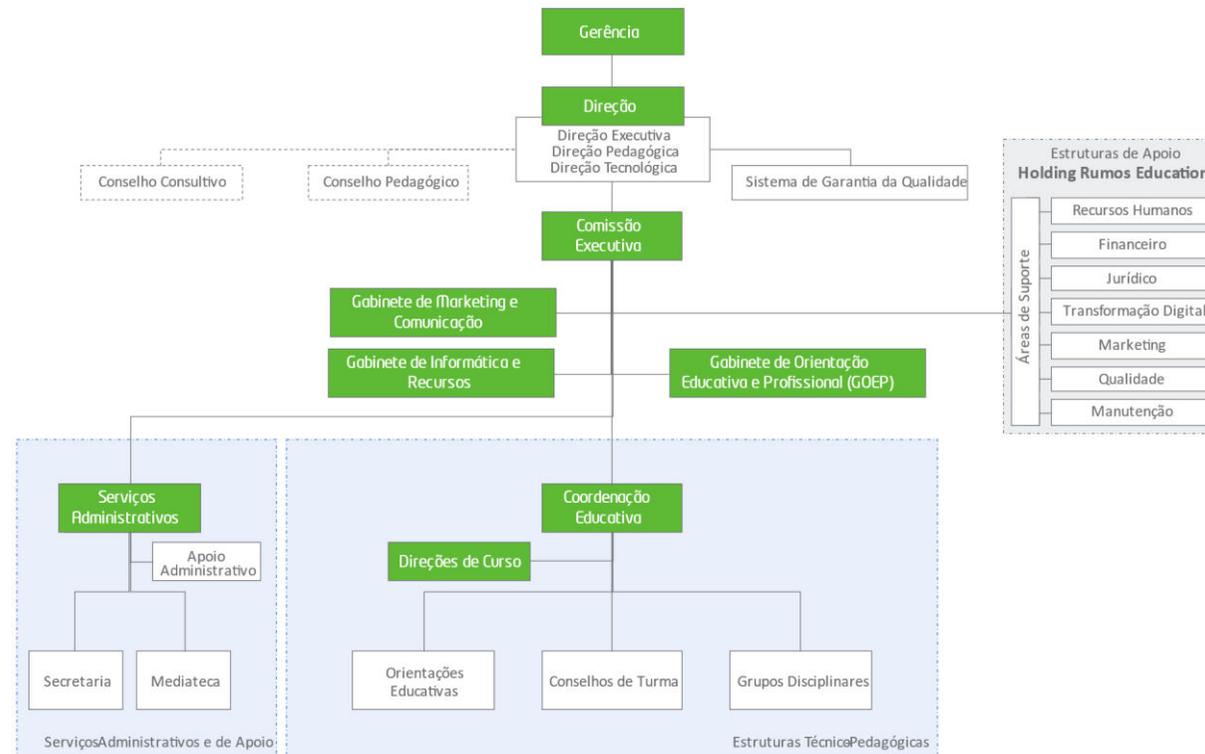
A Escola Digital pretende renovar a sua missão, visão e objetivos, tentando dar resposta a uma sociedade que se encontra em constante mudança, garantindo que os seus alunos, para além de serem qualificados para desenvolver uma profissão, sejam resilientes, responsáveis e justos nesta sociedade. Assim, pretende promover um projeto educativo sólido, que eduque e forme cidadãos informados e conhecedores, civilizados e atentos, reflexivos e preparados para a mudança, e capacitados para exercer uma atividade profissional qualificada de elevado nível tecnológico (Missão). Desta forma, pretendemos ser uma referência na educação de cidadãos de elevado nível tecnológico, capacitando os alunos para responderem às exigências de uma sociedade global, competitiva e justa (Visão).

Assentamos a nossa Escola em valores como a tecnologia, onde pretendemos valorizar e compreender a evolução tecnológica, promovendo o desenvolvimento e a atualização de competências técnicas, adaptativas e éticas; a inovação, para que possamos promover uma prática pedagógica inovadora, incentivando o empreendedorismo, a competitividade e as soluções fora da caixa, capazes de intervir criticamente na realidade e transformá-la com responsabilidade; e a Criatividade, de forma a potenciar a capacidade de criar ideias e de conceber soluções originais para os problemas atuais, promovendo o desenvolvimento do bem-estar, da subjetividade e da identidade cultural dos alunos.

Procuraremos sempre formar e educar os nossos alunos para uma vida plena de cidadania, desenvolver as suas competências e capacidades, trabalhar as suas atitudes, para que possamos responder as suas expectativas de uma aprendizagem de uma profissão ou aguçando a sua necessidade para procurar mais, prosseguindo os estudos (Valores e objetivos).

### 1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

## ORGANOGRAMA



**1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.**

(ajustar o número de linhas quanto necessário)

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2020 /2021		2021 /2022		2022 /2023	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Profissional	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	6	129	6	130	6	133
Profissional	Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos	3	64	3	65	3	64
Profissional	Técnico de Multimédia	3	70	3	70	3	68
Profissional	Técnico de Desenho Digital 3D	3	66	3	65	3	65
Profissional	Técnico de Fotografia	3	57	3	56	3	51

\* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

### 1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Os seguintes documentos estão acessíveis a partir da página <https://escoladigital.com/projeto-educativo/>:

- Projeto Educativo
- Regulamento da Escola Digital

### 1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

Selo EQAVET, atribuído em 20/10/2020

### 1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

As recomendações dos auditores foram endereçadas da seguinte forma:

- Reforço do sistema de avaliação dos *stakeholders* internos

A Escola tem envidado esforços para que todos os *stakeholders* internos realizem uma avaliação, formal e informal, não só nos órgãos para o efeito, a saber: Conselho Pedagógico, reuniões de Grupos Disciplinares e de Área Tecnológica, isto no que diz respeito a professores e formadores. Relativamente a alunos, a Escola promoveu a eleição de uma Associação de Estudantes, que nem sempre obteve listas candidatas, mas dinamizou as Assembleias de Alunos que representaram os estudantes no Conselho Consultivo. De referir ainda, que o Grupo Dinamizador da Qualidade, foi constituído pela direção, com docentes e não docentes para que, de uma forma regular, consiga avaliar os procedimentos de melhoria contínua. Ainda neste ponto, continuamos a trabalhar para que os momentos de avaliação de satisfação por parte de todos os *stakeholders* internos sejam conhecidos e trabalhados por todos, para que possamos valorizar o trabalho realizado para a melhoria da escola. Adicionalmente o departamento de Marketing realizou reuniões com alunos em todos os polos, a que denominaram de “*Pivot Tables*”, onde num ambiente informal recolheram as impressões de uma amostra de alunos relativamente à área de comunicação externa da escola, mas também na identificação de pontos fortes e pontos fracos.

- Melhorar operacionalização temporal da auscultação do Conselho Consultivo

Após algumas ocorrências online, devido à pandemia, foi presencialmente que ocorreu a última edição do Conselho Consultivo, a 28/09/2022, e assim será a próxima edição no dia 20/09/2023. As reuniões do Conselho Consultivo, onde se tem feito o balanço e a análise comparativa entre as componentes técnicas, científicas e socioculturais de cada curso e a realidade e necessidades do tecido empresarial passaram a ocorrer em setembro, lançando a definição da oferta para o ano letivo seguinte. O elenco de participante vem sendo os representantes dos alunos, os Encarregados de Educação representativos, empresas recetoras de alunos em regime de Formação em Contexto de Trabalho, representantes das Junta de Freguesia de Alvalade e das Avenidas Novas, representantes do Corpo Docente, Órgãos da Direção e da Gerência da eduRumos, e representantes da Rumos Education (a holding de educação do grupo Rumos). Foram ainda convidados para assistir diversos *stakeholders* do processo educativo da escola. Reuniões preparatórias com os diversos participantes facilitam o desenvolvimento dos trabalhos na reunião principal.

O trabalho desenvolvido no Conselho Consultivo é registado em ata e alimenta as linhas de ação a desenvolver no decorrer do novo ano letivo.

- Necessidade de fornecimento de forma continuada de equipamentos técnicos aos alunos

Neste triénio, a renovação do parque informático teve uma evolução muito significativa. Foi feito um esforço de renovação de 2 salas de informática por ano, atingindo 2/3 destas salas, tendo os monitores sido renovados a uma taxa superior, melhorando a experiência nas restantes salas. Foi também reforçado o parque de computadores portáteis requisitáveis, sendo agora possível 2, ou mais, turmas usarem equipamentos simultaneamente. A Mediateca passou a ter 6 postos de trabalho equipado com computador e 4 postos complementares. Os computadores da sala dos professores foram renovados.

## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Os indicadores EQAVET selecionados e da aferição dos descritores foram os seguintes:

- Indicador 4: taxa de conclusão dos cursos
- Indicador 5a: taxa de colocação após a conclusão dos cursos
- Indicador 6 a): Percentagem de alunos que completaram o curso e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de educação e formação que concluíram
- Indicador 6 b)3: Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram o curso de EFP

Desta forma, conseguimos aferir que a taxa média de conclusão Global para o triénio de 2019/2022 foi de 61,07%, quando a meta definida para este ano era de 65%. Como podemos verificar ficámos aquém da meta definida para o triénio. No entanto, num olhar mais atento, verificamos que existem três turmas, que têm um resultado acima dos 62%, a saber:

T. Multimédia com 69,23%, T. de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos (turma J) com 81,82% e a turma de T. Desenho Digital 3D aproxima-se com 65,22%, mas as restantes três turmas apresentam taxas consideravelmente abaixo, a saber: T. Fotografia com uma taxa de conclusão de 46,15%, e as turmas de T. de Gestão de Equipamentos informáticos e de T. de Gestão e Programação de sistemas Informáticos (Turma I) com 53,85%,

Este ano, ainda que tenhamos alcançado a meta praticamente em três turmas, há que ter em conta que em outras três turmas da nossa escola tal não está a acontecer, e apesar das nossas ações para reverter esta situação, precisamos de pensar de novas ações para que possamos inverter a situação. Ainda acerca da Taxa de conclusão, é de referir que a taxa de conclusão do triénio 2020/2023 é, no primeiro momento de avaliação – julho, de 57,82%. Daqui também é necessário aferir que a taxa de conclusão num primeiro momento fica muito aquém das metas definidas, ainda que ligeiramente superior ao ano anterior, e também aqui devemos envidar ações que garantam o aumento da taxa de conclusão dos alunos no tempo previsto.

Referir ainda que taxa de abandono também baixou para o triénio 2019/2022 para os 21,48%, e para 25,32%, em 2018/2021 quando a meta era de 19% e 23%, e num primeiro momento a taxa de abandono para 2020/2023 está em 17,01%, o que configura uma boa evolução, no entanto, e ainda assim, verificamos que podemos continuar a trabalhar para que a taxa de desistência continue a baixar.

No que diz respeito taxa de colocação após a conclusão dos cursos EFP podemos verificar 40,63% dos nossos alunos ingressaram no mercado de trabalho, mesmo que alguns ainda procurem emprego (um aumento de três pontos percentuais). Já 42,71% prosseguiram estudos. Por fim, temos a percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os alunos que concluíram os cursos do EFP, que infelizmente, à semelhança dos anos anteriores, para o triénio 2018/2021 temos uma percentagem de 0% de empregadores auscultados relativamente à satisfação com os nossos alunos, quando as metas para três anos eram de 30%, 32% e 35%. Estes 0%, que inicialmente indicavam que algo falhou no nosso sistema, hoje compreendemos que este indicador é de difícil obtenção resposta, pois os nossos *alumni* não se encontram disponíveis para facultar as respostas necessárias para chegarmos aos dados, pelo que é necessária uma reflexão de como poderá ser aferido este indicador para que possamos ter os dados necessários para a sua leitura. De referir ainda, que a média de satisfação dos empregadores era de 3,1 em 2014/2017, para 3,6 em 2015/2018, para a média atual de 3,8 em 2016/2019, mas infelizmente, perante a ausência de dados desde 2017/2020 não podemos aferir esta tendência. De referir ainda que a escola afere outros indicadores, a saber, Taxa de abandono /desistência, taxa de presença dos encarregados de educação na escola, média da FCT, que servem para alimentar o nosso plano de melhoria interno e aferir desvios.

### III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

#### 3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Melhorar a taxa de conclusão dos cursos com uma taxa inferior ao expectável e manter a melhoria contínua nos restantes	O1	Aumentar a média da taxa de conclusão para 65%, com especial incidência para os cursos que não estão a cumprir as taxas intermédias
		O2	Continuar a baixar a taxa de abandono/desistência para os valores definidos, uma vez que até à data houve uma estabilização da taxa, estando ainda a alguns pontos percentuais dos 20% definidos
		O3	Manter o processo de diminuição de módulos em atraso e continuar a motivar os alunos para a realização da PAP, garantindo que a maior parte dos alunos se encontrem em condições de realizar a FCT no tempo previsto.
AM2	Aumentar a taxa de colocação após a conclusão do curso e de prosseguimento de estudos	O4	Desenvolver atividades com empresas e instituições de ensino superior
		O5	Alargar as atividades a encarregados de educação e a pais
AM3	Aumentar a taxa de resposta da satisfação dos empregadores	O6	Desenvolver atividades de acompanhamento com os alunos

#### 3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Manter o apoio desenvolvido pelo GOEP no Projeto da promoção do sucesso escolar	01/09/2023	31/07/2025
	A2	Continuar a envolver os pais/OE e DC no plano de recuperação de aprendizagens dos alunos	01/09/2023	31/07/2024
AM2	A3	Preparar os alunos para o mercado de trabalho e dar ferramentas de procura ativa de trabalho e disseminar as condições e as vias de acesso para o prosseguimento de estudos com diversas atividades	01/09/2023	31/07/2024
	A4	Alargar as atividades de ferramentas de trabalho e disseminação das vias de acesso ao ensino superior para os EE/pais dos nossos alunos finalistas	01/09/2023	31/07/2024
AM3	A5	Implementar a monitorização das ligações via LinkedIn dos nossos <i>alumni</i>	01/09/2023	31/07/2024

#### IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Estamos a concluir o terceiro ano de selo EQAVET e podemos continuar a afirmar que ainda estamos longe de ter o sistema impregnado no nosso dia-a-dia. Estamos cada vez mais conscientes do que falha em todo o processo, não só da nossa parte, mas também do próprio sistema, uma vez que consideramos que alguns indicadores têm de ser revisitados para compreender como poderemos retirar o melhor partido destes. Mais do que permitir que a escola consiga definir metas e objetivos de acordo com a realidade da escola, fazendo com que estes sejam apropriados ao mesmo tempo que são mensuráveis/quantificáveis. É necessário ganhar a consciência que, se nos intermédios nada for feito, as metas e objetivos, não são apenas não alcançados, mas também só nos apercebemos de tal quando realizamos o presente relatório. Em sede própria, estes resultados terão de ser avaliados com mais sistematicidade e regularidade (Conselho

Pedagógico; reuniões de Grupos Disciplinares e de Área Tecnológica, no Grupo Dinamizador da Qualidade, reuniões de direção e outras) para que possamos ajustar e/ou estabelecer novos procedimentos para alcançar os resultados. Este ano criámos uma nova ferramenta em *Power BI*, onde podemos fazer um acompanhamento mais célere e imediato dos indicadores da nossa atividade, como por exemplo, absentismo, módulos em atraso, entre outros, para que possamos introduzir melhorias assertivas.

Consideramos que o ciclo EQAVET é uma mais-valia, e estamos expectantes que os procedimentos e as ferramentas nos permitam fazer mais e melhor, entrosando este ciclo no dia a dia de todos os *stakeholders* (internos e externos).

---

---

## Os Relatores

Assinado por: **Luís Miguel Pinto da Silva Garcia**  
Data: 2023.09.06 10:45:15+01'00'

---

(Diretor Executivo e Responsável da Qualidade)

Assinado por: **Paula Susana Ferreira de Oliveira**  
Num. de Identificação: 11701035  
Data: 2023.09.06 10:20:41+01'00'

---

(Diretora Pedagógica)

Lisboa, 05/09/2023

---

(Localidade e data)