

## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 2

Ano em avaliação – Início 10/2021 Fim 09/2022

### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

#### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional de Tecnologia Digital

#### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Dr. Eduardo Neves, 3A, 1050-077 Lisboa

Tel.: 217824120

e-mail: [egavet@escoladigital.com](mailto:egavet@escoladigital.com)

#### 1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Luís Garcia

Diretor Executivo

Tel.: 217824120

E-mail: [luis.garcia@escoladigital.com](mailto:luis.garcia@escoladigital.com)

### 1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

Edurumos - Educação, Lda.

Mariana Gomes

Luis Garcia

Gerente

Gerente

Tel.: 217824120

Tel.: 217824120

E-mail: [mariana.gomes@education.rumos.pt](mailto:mariana.gomes@education.rumos.pt)

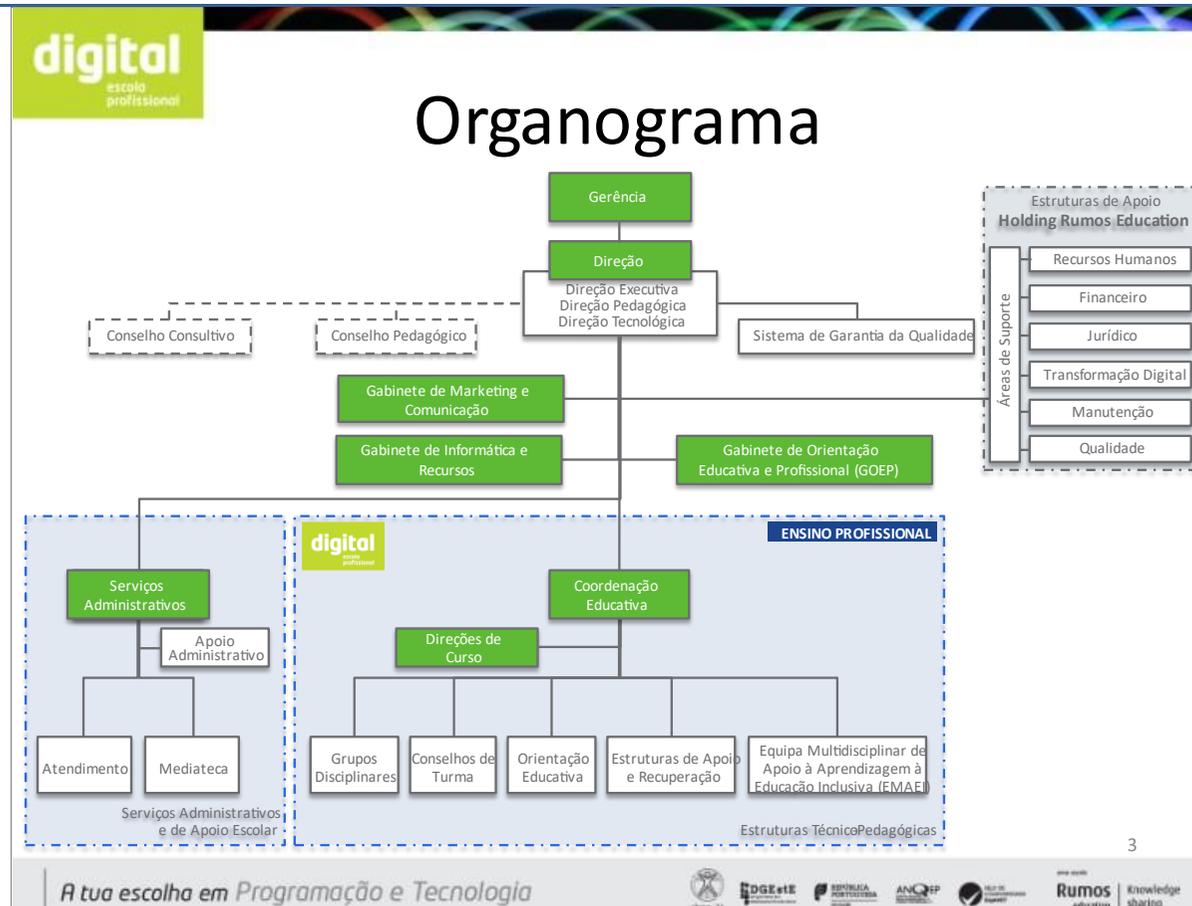
E-mail: [luis.garcia@escoladigital.com](mailto:luis.garcia@escoladigital.com)

### 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

A Escola Digital procura promover um projeto educativo sólido, que eduque e forme jovens profissionais de elevado nível tecnológico, capacitados a exercer uma atividade qualificada e uma cidadania participativa e responsável (Missão). Pretendemos ser uma referência de prestígio na Educação Profissional para os nossos jovens, sustentada na valorização do potencial humano e na excelência da qualificação profissional na área dos Sistemas e Tecnologias de Informação (Visão).

Assentamos a nossa Escola em valores como a tecnologia, onde pretendemos valorizar a evolução tecnológica, promovendo o desenvolvimento e a atualização de competências técnicas; a inovação, para que possamos promover uma prática pedagógica inovadora, incentivando o empreendedorismo e a competitividade; e a Criatividade, de forma a potenciar a capacidade de criar ideias e de conceber soluções para os problemas atuais. Procuraremos sempre formar e educar os nossos alunos para uma vida plena de cidadania, desenvolver as suas competências e capacidades, trabalhar as suas atitudes, para que possamos responder as suas expectativas de uma aprendizagem de uma profissão ou aguçando a sua necessidade para procurar mais, prosseguindo os estudos (Valores e objetivos).

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



**1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.**

(ajustar o número de linhas quanto necessário)

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2019 /2020		2020 /2021		2021 /2022	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Profissional	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	6	128	6	129	6	130
Profissional	Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos	3	65	3	64	3	65
Profissional	Técnico de Multimédia	3	73	3	70	3	70
Profissional	Técnico de Desenho Digital 3D	3	63	3	66	3	65
Profissional	Técnico de Fotografia	3	57	3	57	3	56

\* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

### 1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Os seguintes documentos estão acessíveis a partir da página <https://escoladigital.com/projeto-educativo/>:

- Projeto Educativo
- Regulamento da Escola Digital

### 1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

Selo EQAVET, atribuído em 20/10/2020

### 1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

As recomendações dos auditores foram endereçadas da seguinte forma:

- Reforço do sistema de avaliação dos *stakeholders* internos

A Escola tem envidado esforços para que todos os *stakeholders* internos realizem uma avaliação, formal e informal, não só nos órgãos para o efeito, a saber: Conselho Pedagógico, reuniões de Grupos Disciplinares e de Área Tecnológica, isto no que diz respeito a professores e formadores. Relativamente a alunos, a Escola a eleição de uma Associação de Estudantes, que representou os estudantes no Conselho Consultivo. De referir ainda, que o Grupo Dinamizador da Qualidade, foi constituído pela direção, docentes e não docentes para que, de uma forma regular, consiga avaliar os procedimentos de melhoria contínua. Ainda neste ponto, continuamos a trabalhar para que os momentos de avaliação de satisfação por parte de todos os *stakeholders* internos sejam conhecidos e trabalhados por todos, para que possamos valorizar o trabalho realizado para a melhoria da escola.

- Melhorar operacionalização temporal da auscultação do Conselho Consultivo

Ocorreu presencialmente no passado dia 28 de setembro, pelas 15h00, o Conselho Consultivo onde se fez o balanço e a análise comparativa entre as componentes técnicas e científicas de cada curso e a realidade e necessidades do tecido empresarial. Participaram como representantes dos alunos, a Associação de Estudantes, dois Encarregados de Educação (de uma aluna finalista, representando uma experiência completa da escola, e uma aluna de primeiro ano), duas empresas recetoras de alunos em regime de Formação em Contexto de Trabalho (ISCTE e Biblioteca dos Coruchéus), representantes da Junta de Freguesia de Alvalade e da Junta de Freguesia das Avenidas Novas, representantes do Corpo Docente, Órgãos da Direção e da Gerência da eduRumos, e representantes da Rumos Education (a holding de educação do grupo Rumos). Foram ainda convidados diversos *stakeholders* do processo educativo da escola. A apreciação do trabalho desenvolvido foi registada em ata e

alimentou as linhas de ação a desenvolver no decorrer do novo ano letivo. Todo este processo foi antecipado com reuniões entre maio e junho, com os Encarregados de Educação (a partir de uma reunião com todos os representantes eleitos, procedemos à eleição de um encarregado de educação representante de cada curso – tivemos dois encarregados de educação no Conselho Consultivo). Da mesma forma, Escola reuniu com empresas representativas do tecido empresarial e representantes de empresas parceiras de Formação em Contexto de Trabalho (FCT) para aferir as suas necessidades e nomear os seus representantes, com os elementos do poder local e com a Associação de Estudantes. A Direção também promoveu a eleição dos professores representantes no conselho consultivo. Estas reuniões foram de extrema importância no sentido em que nos permitiu ouvir e preparar antecipadamente o Conselho Consultivo com os nossos *stakeholders*.

- Necessidade de fornecimento de forma continuada de equipamentos técnicos aos alunos

A renovação do parque informático teve uma significativa aceleração. Foram adquiridos 20 portáteis para requisição pelos alunos, a acumular aos 26 existentes, forma um parque de 46 equipamentos complementares aos existentes nas 9 salas completamente equipadas. A aquisição de 56 computadores para multimédia para duas novas salas e 81 monitores, renova de forma significativa o parque existente. A Mediateca passou a ter 6 postos de trabalho equipado com computador e 4 postos complementares. Os 5 computadores da sala dos professores foram renovados.

## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Os indicadores EQAVET selecionados e da aferição dos descritores foram os seguintes:

- Indicador 4: taxa de conclusão dos cursos
- Indicador 5a: taxa de colocação após a conclusão dos cursos
- Indicador 6 a): Percentagem de alunos que completaram o curso e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de educação e formação que concluíram
- Indicador 6 b)3: Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram o curso de EFP Desta forma, conseguimos aferir que a taxa média de conclusão Global para o triénio de 2018/2021 foi de 57,14%, quando a meta definida para este ano era de 62%. Como podemos verificar ficámos aquém da meta definida para o triénio. No entanto, num olhar mais atento, verificamos que existem três cursos, duas turmas, que têm um resultado acima dos 62%, a saber: T. Multimédia com 65,38% e T. de Gestão de Equipamentos Informáticos com 65,38%. A turma de T. Desenho Digital 3D aproxima-se com 61,64%, mas os restantes dois cursos (três turmas) apresentam taxas consideravelmente abaixo, a saber: T. Fotografia com uma taxa de conclusão de 40,91%, T. de Gestão e Programação de sistemas Informáticos com 53,71%,

Este ano, ainda que tenhamos alcançado a meta praticamente em três turmas, há que ter em conta que em dois cursos da nossa escola tal não está a acontecer, o que significa que devemos olhar novamente para estes cursos e tenhamos de definir ações para que possamos inverter a situação. Ainda acerca da Taxa de conclusão, é de referir que a taxa de conclusão do triénio 2019/2022 é, no primeiro momento de avaliação – julho, de 57,05%. Daqui também é necessário aferir que a taxa de conclusão num primeiro momento fica muito aquém das metas definidas e também aqui devemos envidar ações que garantam o aumento da taxa de conclusão dos alunos no tempo previsto.

Referir ainda que taxa de abandono também baixou para o triénio 2018/2021 para os 25,32%, e para 25% em 2018/2021 quando a meta era de 26%, ainda assim, verificamos que podemos continuar a trabalhar para que a taxa de desistência continue a baixar. No que diz respeito taxa de colocação após a conclusão dos cursos EFP podemos verificar 37,5% dos nossos alunos ingressaram no mercado de trabalho, mesmo que alguns ainda procurem emprego. Já 45,45% prosseguiram estudos. Sendo que 50% dos alunos que ingressaram no mercado de trabalho estão a trabalhar na área de formação. Por fim, temos a percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os alunos que concluíram os cursos do EFP, que infelizmente, para o triénio 2017/2020 temos uma percentagem de 0% de empregadores auscultados relativamente à satisfação com os nossos alunos, quando as metas para três anos eram de 30%, 32% e 35%. Estes 0% indicam que algo falhou no nosso sistema, e na elaboração do presente relatório verificámos que a passagem de alguns dados das folhas em Excel (que anteriormente existiam para monitorizar o processo) não passaram convenientemente para a plataforma EPROEQAVET, e tal foi detetado apenas com a elaboração deste relatório. De referir ainda, que a média de satisfação dos empregadores também tem subido, de 3,1 em 2014/2017, para 3,6 em 2015/2018, para a média atual de 3,8 em 2016/2019, mas infelizmente, perante a ausência de dados de 2017/2020 não podemos aferir esta tendência. De referir ainda que a escola afere outros indicadores, a saber, Taxa de abandono /desistência, taxa de presença dos encarregados de educação na escola, média da FCT, que servem para alimentar o nosso plano de melhoria interno e aferir desvios. ]

### III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

#### 3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Melhorar a taxa de conclusão dos cursos com uma taxa inferior ao expectável e manter a melhoria contínua nos restantes	O1	Aumentar a média da taxa de conclusão para 65%, com especial incidência para os cursos que não estão a cumprir as taxas intermédias
		O2	Continuar a baixar a taxa de abandono/desistência para os valores definidos, uma vez que até à data houve uma estabilização da taxa, estando ainda a alguns pontos percentuais dos 20% definidos

		03	Manter o processo de diminuição de módulos em atraso e continuar a motivar os alunos para a realização da PAP, garantindo que a maior parte dos alunos se encontrem em condições de realizar a FCT no tempo previsto.
AM2	Aumentar a taxa de colocação após a conclusão do curso e de prosseguimento de estudos	04	Desenvolver atividades com empresas e instituições de ensino superior
		05	Alargar as atividades a encarregados de educação e a pais

### 3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Manter o apoio desenvolvido pelo GOEP no Projeto da promoção do sucesso escolar	01/09/2022	31/07/2024
	A2	Continuar a envolver os pais/OE e DC no plano de recuperação de aprendizagens dos alunos	01/09/2022	31/07/2023
AM2	A3	Preparar os alunos para o mercado de trabalho e dar ferramentas de procura ativa de trabalho e disseminar as condições e as vias de acesso para o prosseguimento de estudos com diversas atividades	01/09/2022	31/07/2023
	A4	Alargar as atividades de ferramentas de trabalho e disseminação das vias de acesso ao ensino superior para os EE/pais dos nossos alunos finalistas	01/09/2022	31/07/2023

#### IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Ainda que estejamos a concluir o segundo ano de selo EQAVET, podemos afirmar que ainda estamos longe de ter o sistema impregnado no nosso dia-a-dia. Estamos cada vez mais conscientes do que falha em todo o processo, e só o conseguimos porque existe o sistema EQAVET. Mais do que permitir que a escola consiga definir metas e objetivos de acordo com a realidade da escola, fazendo com que estes sejam apropriados ao mesmo tempo que são mensuráveis/quantificáveis, é necessário ganhar a consciência que se nos intermédios nada for feito, as metas e objetivos, não são apenas não alcançados, mas também só nos apercebemos de tal quando realizamos o presente relatório. Em sede própria, estes resultados terão de ser avaliados com mais sistematicidade e regularidade, para que possamos ajustar e/ou estabelecer novos procedimentos para alcançar os resultados, sejam estes desviantes (como em alguns casos), sejam estes surpreendentemente alcançados para que possamos introduzir melhorias contínuas.

Consideramos que o ciclo é uma mais-valia, no entanto, observamos que ainda há muito que palmilhar na medida é que há muito para fazer no sentido de entrosar este ciclo no dia a dia de todos os *stakeholders*. Os *stakeholders* (internos e externos) participam no processo de melhoria contínua com o qual a escola está comprometida, mas é necessário que aconteça de forma mais sistemática e enraizada e não apenas quando os momentos assim o exigem. |

#### Os Relatores

Assinado por: **Luís Miguel Pinto da Silva Garcia**  
Num. de Identificação: 09550612  
Data: 2022.11.25 17:09:48+00'00'

(Diretor Executivo e Responsável da qualidade)

Assinado por: **Paula Susana Ferreira de Oliveira**  
Num. de Identificação: 11701035  
Data: 2022.11.28 08:55:48+00'00'

(Diretora Pedagógica)

(Localidade e data)